

RAPPORT D'ACTIVITE 2023 – BILANS DE COMPETENCES

1. La typologie de notre clientèle

1. La répartition Femme/Homme

| Années | Femme | Homme |
|--------|-------|-------|
| 2018 | 62.2% | 31.8% |
| 2019 | 73.4% | 26.6% |
| 2020 | 84.7% | 15.3% |
| 2021 | 86.1% | 13.9% |
| 2022 | 66% | 34% |
| 2023 | 78% | 22% |

Un public essentiellement féminin, cependant par rapport à l'an dernier la proportion d'hommes a légèrement baissé.

2. La répartition selon l'âge

| Années | 16-25 ans | 26-44 ans | 45 ans et plus |
|--------|-----------|-----------|----------------|
| 2018 | 1.1% | 64.4% | 34.5% |
| 2019 | - | 76.6% | 23.4% |
| 2020 | - | 62.5% | 37.5% |
| 2021 | 1.1% | 67.5% | 31.4% |
| 2022 | 5% | 63% | 32% |
| 2023 | 0% | 65% | 35% |

Ce sont toujours les 26-44 qui sont d'une manière assez similaire aux années précédentes les plus représentés, les 45 ans et plus ont légèrement augmenté.



3. La répartition selon le statut professionnel

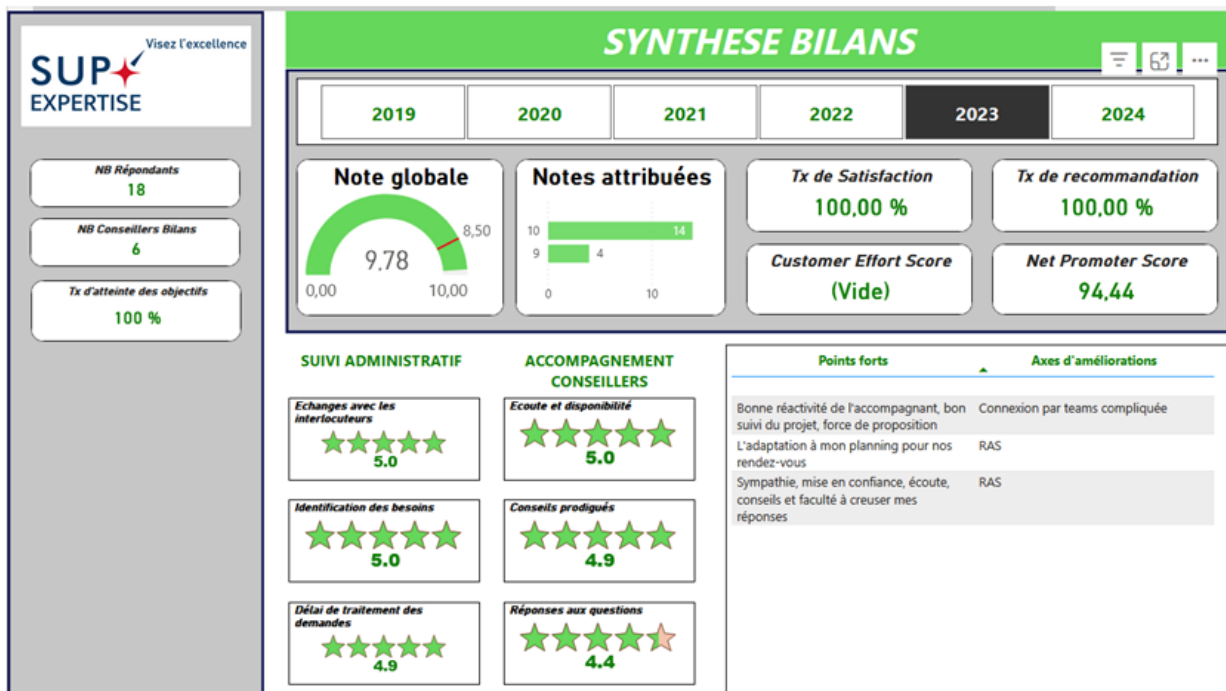
| Années | Ouvriers | Employés | Agents de Maitrise, Technicien | Ingénieurs cadres |
|--------|----------|----------|--------------------------------|-------------------|
| 2018 | 3.4% | 29.4% | 14.3% | 52.9% |
| 2019 | 3.2% | 26.6% | 26.7% | 43.5% |
| 2020 | 1.8% | 26.7% | 18.7% | 52.8% |
| 2021 | 3.5% | 27.9% | 15.11% | 53.5% |
| 2022 | 5% | 33% | 5% | 57% |
| 2023 | 0% | 22% | 5% | 73% |

Ce sont les cadres les plus demandeurs.

2. Données quantitatives :

26 Bilans de compétences (contre 39 en 2022)

3. La satisfaction des bénéficiaires - A chaud





A froid

| *Taux de retour des questionnaires de satisfaction à froid | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 3,5 % | 18,7 % | 28,8 % | 13,30% | 12,8% |