

Centre de Bilans et de Gestion des Compétences

Rapport global d'activité Bilans de compétences et VAE

Date de production : Février 2023

Ce rapport global a pour vocation de présenter les activités de Bilans de compétences et de VAE de SUP'EXPERTISE selon 4 axes :

- ✚ La typologie de notre clientèle
- ✚ L'activité BC et VAE en quelques chiffres
- ✚ La satisfaction des bénéficiaires pour les BC
- ✚ La satisfaction des bénéficiaires pour les accompagnements à la VAE

La typologie de notre clientèle 2018-2022

La Répartition Femme/Homme

Années	Femme	Homme
2018	62.2%	31.8%
2019	73.4%	26.6%
2020	84.7%	15.3%
2021	86.1%	13.9%
2022	66%	34%

La répartition selon l'âge

Années	16-25 ans	26-44 ans	45 ans et plus
2018	1.1%	64.4%	34.5%
2019	-	76.6%	23.4%
2020	-	62.5%	37.5%
2021	1.1%	67.5%	31.4%
2022	5%	63%	32%

La répartition selon le statut professionnel

Années	Ouvriers	Employés	Agents de Maitrise, Technicien	Ingénieurs cadres
2018	3.4%	29.4%	14.3%	52.9%
2019	3.2%	26.6%	26.7%	43.5%
2020	1.8%	26.7%	18.7%	52.8%
2021	3.5%	27.9%	15.11%	53.5%
2022	5%	33%	5%	57%

L'activité BC et VAE en quelques chiffres

Années	Bilan de compétences	Taux abandons BC	Accompagnement à la VAE	Taux abandons VAE	Total
2018	85	*1.17 % (soit une prestation proratisée)	2	-	87
2019	92	*1.08% (soit une prestation proratisée)	2	**	94
2020	73	***1.4% (soit une prestation proratisée)	2	-	75
2021	80	-	6	-	86
2022	41	****7, 3% (soit 3 prestations proratisées)	11	0	52

**En 2018 et en 2019, nous avons dû proratiser une seule prestation par année.*

*** En 2019, nous avons dû proratiser une seule prestation. Notre cliente a finalisé son livret 2 et sa préparation orale en moins de 24h d'accompagnement. Elle a obtenu son diplôme.*

**** En 2021, nous avons proratisé une prestation. Malgré nos différentes relances, nous n'avons pas obtenu les arguments du client.*

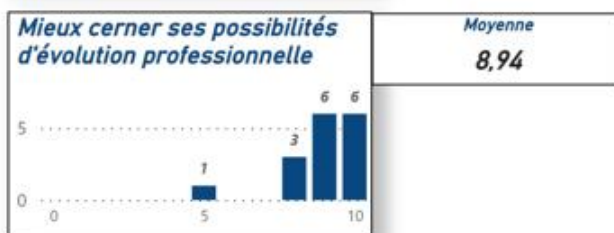
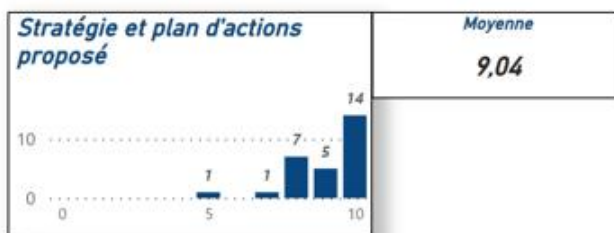
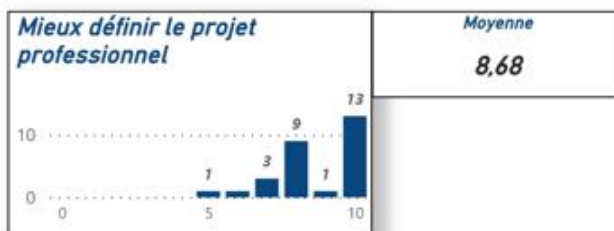
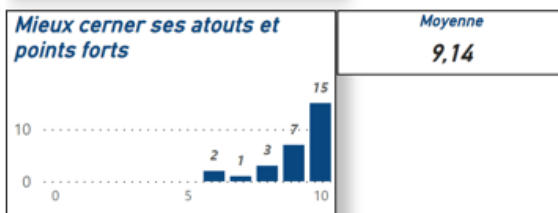
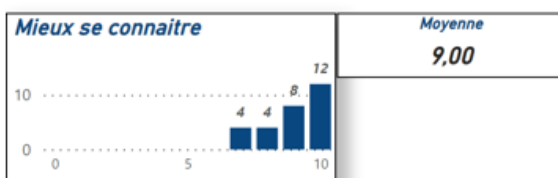
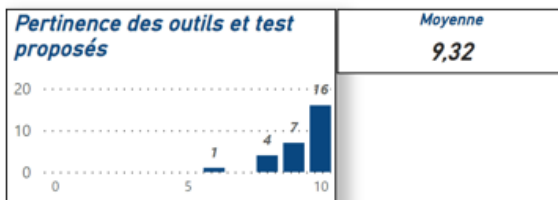
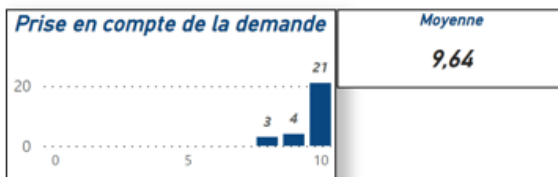
**** En 2022, nous avons proratisé 3 prestations. Les trois bénéficiaires ont rencontré des problèmes personnels (dépression, etc.) qui les ont empêchés de terminer leur accompagnement.*

La satisfaction des bénéficiaires en 2022 / prestation « Bilan de compétences » - évaluation à froid

*Taux de retour des questionnaires de satisfaction à froid	2018	2019	2020	2021	2022
	3,5 %	18,7 %	28,8 %	13,30%	Fin juin 2023

**Le calcul du taux de retour repose sur les questionnaires réceptionnés entre le 1^{er} Juin de l'année de référence et le 31 Mai de l'année suivante (N+1), le questionnaire étant envoyé 6 mois après la date de fin du de la prestation.*

La satisfaction des bénéficiaires en 2022 / prestation « Bilan de compétences » - évaluation à chaud

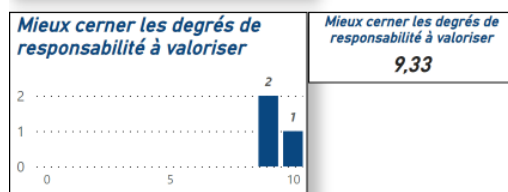
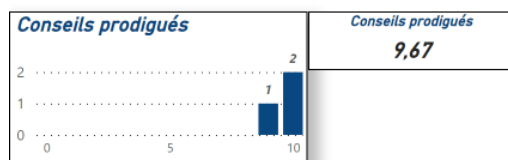
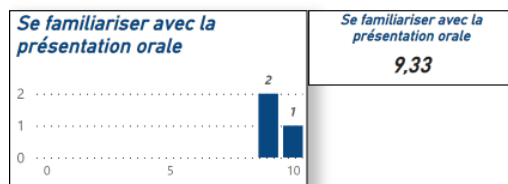
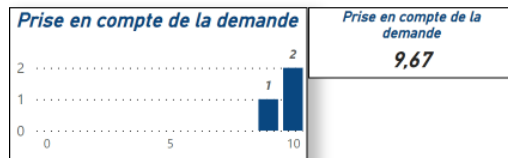
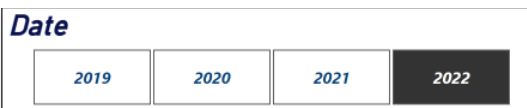


Conséquences observables
60,71 %

Accompagnement administratif
100,00 %

Accueil
100,00 %

La satisfaction des bénéficiaires en 2022 / prestation « Accompagnement à la VAE » - évaluation à chaud



Note globale
9,33

Note d'auto évaluation
8,33

Accompagnement administratif
100 %

Accueil
100 %