

CHARTRE RSE

Édition 2022



SOMMAIRE

1

LA CHARTE RSE DE SUP'EXTERTISE

- POURQUOI UNE CHARTE ?
- LES 10 PRINCIPES RSE
- LA DEMARCHE RSE
- LE COMITE DE PILOTAGE

2

SUP'EXPERTISE, UN MODELE DE GOUVERNANCE RESPONSABLE

- LOYAUTES DES PRATIQUES ET ETHIQUE
- PROTECTION DES DONNEES
- LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION
- SANTE, SECURITE ET BIEN-ETRE AU TRAVAIL
- DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

3

SUP'EXPERTISE, VECTEUR DE COHESION SOCIALE ET TERRITORIALE

- DEVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
- RENFORCER LE LIEN SOCIAL

4

SUP'EXPERTISE, ACTEUR DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE ET DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE

- ACHATS RESPONSABLES
- MAITRISE DE LA CONSOMMATION ENERGETIQUE
- REEMPLOI ET RECYCLAGE

5

CONTACTEZ-NOUS !

1

La Charte de Responsabilité Sociétale de Sup'Expertise

Pourquoi une charte ?

Depuis 2012, Sup'Expertise s'inscrit dans une démarche de **Responsabilité Sociétale de l'Entreprise** (RSE) qui vise à intégrer à sa stratégie les enjeux de développement durable. Devenue essentielle pour de nombreuses organisations, la RSE a vocation à être communiquée, diffusée, et partagée. C'est pourquoi Sup'Expertise publie sa **charte d'engagements RSE** afin de partager ses bonnes pratiques en interne et avec ses parties prenantes, et leur permettre d'intégrer dans leurs activités quotidiennes des préoccupations sociales, sociétales et environnementales. Sup'Expertise souhaite par cette charte créer un document auquel se référer, qui doit conduire chacun à agir de manière responsable et conformément à nos engagements.

Les 10 PRINCIPES fondateurs de notre approche RSE

Sup'Expertise, par son statut d'association loi 1901 et par sa mission de formation pour l'insertion dans la vie active, s'inscrit naturellement dans cette démarche RSE. L'intégration des impératifs économiques, sociaux et environnementaux a toujours été pour nous un **choix stratégique**. Ainsi, Sup'Expertise défend une vision éthique de l'entreprise et du domaine de la formation professionnelle, et fonde ses actions sur des valeurs telles que **l'égalité, la diversité, la transparence, l'éthique, la cohésion sociale, le bien-être au travail ou encore le respect de l'environnement**.

L'engagement sociétal de Sup'Expertise se décline ainsi en 10 principes fondateurs, qui cimentent durablement les relations avec nos parties prenantes :

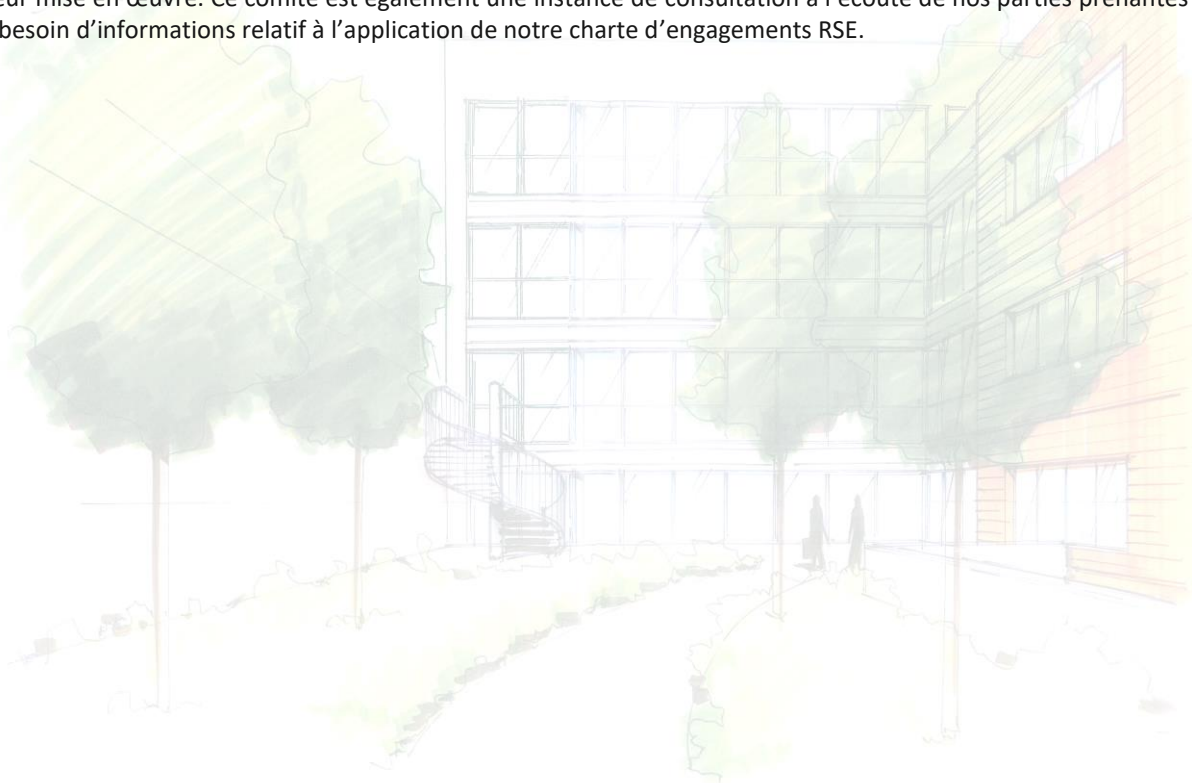
1. *Ethique et loyauté des pratiques*
2. *Confidentialité et protection des données*
3. *Lutte contre toutes les formes de discrimination*
4. *Santé, sécurité au travail*
5. *Dialogue avec les Parties Prenantes*
6. *Développement du territoire*
7. *Lien social*
8. *Politique d'achats responsables*
9. *Maitrise de la consommation énergétique*
10. *Recyclage et réemploi*

La démarche RSE de Sup'Expertise

Sup'Expertise s'engage à intégrer ces principes dans tous ses processus de réalisations, à tous les niveaux, pour atteindre l'exemplarité de sa démarche RSE. La démarche n'est pas une finalité, mais un moyen de réalisation, un cadre structurel impulsé par la direction permettant de réaliser son activité efficacement dans le respect des populations et de l'environnement. Ce cadre a pour toile de fond le **principe d'amélioration continue**, c'est-à-dire la remise en question systématique de nos pratiques dans le but d'y apporter une amélioration pertinente au regard des enjeux de développement durable. Cette démarche fait de Sup'Expertise une **organisation apprenante**, offrant une meilleure adéquation entre les attentes de l'ensemble de nos parties prenantes et notre stratégie d'entreprise.

Les comités de pilotage et de suivi de la Qualité

Les Comités de pilotage et de suivi de la Qualité ont pour vocation d'accompagner la démarche RSE impulsée par Sup'Expertise et occupent **un rôle de pilotage, de suivi et de conseils**. Composé de 14 membres issus de tous les pôles d'activité, le comité pourra mener une réflexion globale sur la réalisation des plans d'action et poser un regard diagnostic sur leur mise en œuvre. Ce comité est également une instance de consultation à l'écoute de nos parties prenantes pour tout besoin d'informations relatif à l'application de notre charte d'engagements RSE.



2

SUP'EXPERTISE, Une gouvernance responsable

Ethique et loyauté des pratiques

Dans un souci permanent de transparence, Sup'Expertise souhaite établir avec ses partenaires des relations basées sur la confiance et mues par des valeurs éthiques partagées. Sup'Expertise veille ainsi au respect de toutes les dispositions légales et réglementaires dans les relations entretenues avec ses parties prenantes, dans la mise en œuvre de toutes ses activités, dans la diffusion des informations communiquées.

Protection des données

Le respect de la confidentialité des données garantit l'intégrité de Sup'Expertise et maintient la relation de confiance instaurée avec ses parties prenantes. Ceci exige de ses collaborateurs le respect de la confidentialité et de la sécurité des informations et des données manipulées, y compris personnelles. Ainsi, conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD), Sup'Expertise veille à ne pas détourner de leur usage initial les informations dont elle dispose en se les appropriant ou en les mettant à dispositions d'un tiers.

Lutte contre les discriminations et l'exclusion

Sup'Expertise est attaché à **la diversité de ses collaborateurs et des publics qu'elle accompagne** dans le cadre de ses activités, et s'engage à ne pratiquer aucune forme de discrimination ou d'exclusion, directe ou indirecte, en matière de relation et de condition de travail ou de formation fondée entre autres sur l'âge, la couleur de peau, le handicap, la nationalité, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique ou sociale, la religion et le genre.

Santé, sécurité et bien-être au travail

Tout salarié de Sup'Expertise et toute personne évoluant dans nos locaux a droit à **un environnement qui lui assure santé et sécurité**, qu'il s'agisse de bien-être physique, mental ou social. Sup'Expertise souhaite maintenir le degré de bien-être le plus élevé. Chacun se doit de respecter les règles définies par Sup'Expertise en matière d'hygiène et sécurité au travail.

Dialogue avec les parties prenantes

Sup'Expertise entend s'appuyer sur **le dialogue et l'ouverture dans les relations entretenues avec ses partenaires internes et externes**. La transparence, l'écoute et la compréhension sont primordiales pour correctement appréhender les besoins et les attentes de nos parties prenantes. Pour stimuler ces échanges, Sup'Expertise diversifie les modes de dialogue en impliquant aussi souvent que possible les parties prenantes concernées : questionnaire de satisfaction, comité élargis, entretien individuel, rencontre sur site, groupe de réflexion, conseils de perfectionnement, sont autant de dispositifs propices à l'échange et à une collaboration durable.

3

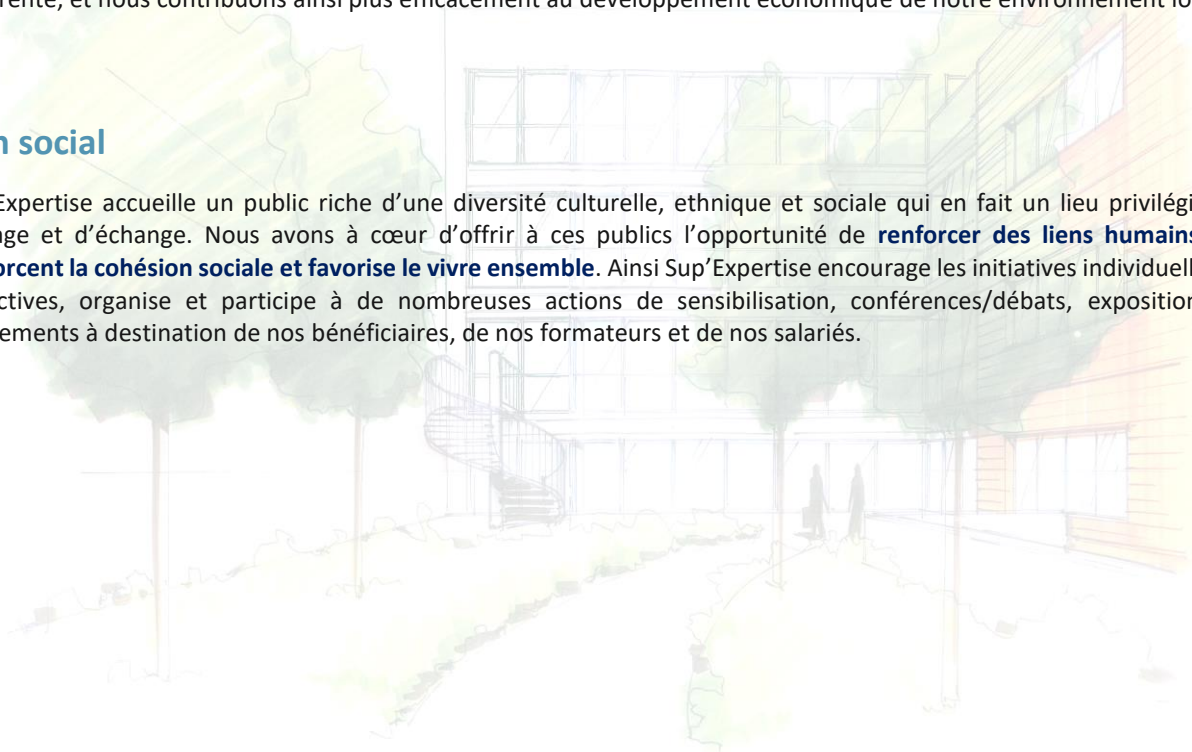
SUP'EXPERTISE, Vecteur de cohésion sociale et territoriale

Développement du territoire

De par son implémentation et sa mission de formation, Sup'Expertise joue un rôle capital dans le développement du territoire. Ainsi, nous **favorisons les partenariats locaux et privilégions les collaborations de proximité dans l'accomplissement de notre activité**. Entreprises d'accueil de nos alternants, prestataires, fournisseurs, sous-traitants, organismes partenaires, sont aussi choisis selon des critères géographiques. Notre sphère d'influence s'en trouve plus cohérente, et nous contribuons ainsi plus efficacement au développement économique de notre environnement local.

Lien social

Sup'Expertise accueille un public riche d'une diversité culturelle, ethnique et sociale qui en fait un lieu privilégié de partage et d'échange. Nous avons à cœur d'offrir à ces publics l'opportunité de **renforcer des liens humains qui renforcent la cohésion sociale et favorise le vivre ensemble**. Ainsi Sup'Expertise encourage les initiatives individuelles et collectives, organise et participe à de nombreuses actions de sensibilisation, conférences/débats, expositions et évènements à destination de nos bénéficiaires, de nos formateurs et de nos salariés.



4

SUP'EXPERTISE, Acteur de la transition écologique et de l'économie circulaire

Achats responsables

Sup'Expertise applique un choix de fournisseurs, sous-traitant et partenaires selon des critères de développement durable et conformément à sa politique d'achats responsables. Nous veillons à ce que nos parties prenantes soient **signataires de la charte OIT**. Naturellement, nous favorisons également l'achat de papiers et fournitures éco labélisées, et toute source d'achats qui s'inscrit dans les principes de l'économie circulaire.

Maitrise de la consommation énergétique

Conscient des enjeux environnementaux, Sup'Expertise contribue à la transition écologique en assurant une maîtrise suivie de ses consommations énergétiques, notamment en électricité, eau, papier et émission carbone. Sup'Expertise lutte contre le gaspillage en menant une politique de rationalisation de ces ressources et en sensibilisant chaque acteur à **l'écocitoyenneté et aux bonnes pratiques environnementales** à appliquer.

Tri, recyclage et réemploi

Sup'Expertise applique une politique de collecte et de traitement des déchets à tous les niveaux au sein de l'entreprise. Ainsi, Sup'Expertise mène un programme de recyclage du papier et des fournitures de bureaux usagées; le mobilier et les matériels informatiques sont **collectés, triés, valorisés et réemployés**. Nous sommes en relations avec des organismes spécialisés dans la filière de l'économie circulaire.

5

CONTACTEZ NOUS, IMPLIQUEZ-VOUS !

Parce que la démarche RSE de Sup'Expertise est une dynamique collective, elle offre à chacun la possibilité de s'investir et de s'impliquer à hauteur de ses attentes et de ses envies.

Ainsi, vous pouvez participer à cette dynamique en nous faisant part de vos réflexions, besoins, attentes, idées ou suggestions susceptibles d'apporter une amélioration à la qualité de notre activité, ou bien en participant activement à la réalisation des actions que nous entreprenons.

Les personnes en charge du suivi et de la coordination de la démarche RSE sont à votre disposition et à votre écoute. N'hésitez pas à vous rapprocher d'eux pour en savoir plus :

Clément BRET

Coordinateur qualité



: 01 49 21 43 53



: c.bret@supexpertise.fr



: Sup'Expertise Paris – 50 rue de Londres – 75008 PARIS